



Relativamente ai servizi di:

- CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO

Segnala quanto segue:

(Descrizione e motivazione del reclamo, richiesta informazione e/o richiesta di rettifica fatturazione)

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in dataper:
riscontro non ricevuto risposta non chiara caso non risolto

Ai sensi e per effetti del D.Lgs. 196 del 03/06/2003, art. 13, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità connesse alla gestione della presente segnalazione.

Luogo: _____ Data: ___ / ___ / ___

Firma del dichiarante _____