

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo di Reclamo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e vicino ai suoi bisogni.

Data ^F

Nome * Cognome * Codice cliente *

Ragione Sociale * (solo utenza business)

Tipologia servizio * GAS ENERGIA ENTRAMBI

POD* Autolettura Energia Elettrica Data

PDR* Autolettura Gas naturale Data

Indirizzo fornitura *

Via Numero

Comune CAP Provincia

Recapiti Telefonici ^F

Tel. fisso Cellulare Fax

E-mail

* Campo obbligatorio ^F Campo facoltativo

RELATIVAMENTE AI SERVIZI DI (barrare la casella di interesse)

- CONTRATTI (recesso, volture e subentri, modifiche unilaterali, etc)
- MOROSITÀ E SOSPENSIONE (morosità, sospensione e riattivazione, corrispettivo morosità pregresse, etc)
- MERCATO (presunti contratti non richiesti, cambio fornitore, condizioni economiche nuovi contratti, doppia fatturazione, etc)
- FATTURAZIONE (uso dell'autolettura, ricalcoli, consumi stimati errati, periodicità e fattura di chiusura, pagamenti e rimborsi, etc)
- MISURA (cambio misuratore, verifica e ricostruzioni, mancate letture, etc)
- CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA (preventivi/attivazioni/lavori, continuità, valori della tensione/pressione, sicurezza, etc)
- BONUS SOCIALE (validazioni, cessazioni, erogazioni, etc)
- QUALITÀ COMMERCIALE (servizio clienti, indennizzi, etc)
- ALTRO

SEGNALA QUANTO SEGUE

(Descrizione e motivazione del reclamo, richiesta informazione e/o richiesta di rettifica fatturazione)

S4 Energia si impegna a dare risposta scritta e motivata al suo reclamo, rispettando i parametri di qualità fissati dalla Del. ARG/com 164/08 e s.m.i. Può spedire il presente modulo a S4 Energia Srl in via Torino 105 – 30172 Venezia, oppure tramite fax al numero 041 3969002 o tramite e-mail all'indirizzo mail servizioclienti@s4energia.it

La presente segnalazione è riferita ad una

comunicazione già inoltrata in data

per: RISPOSTA NON CHIARA

RISCONTRO NON RICEVUTO

CASO NON RISOLTO

Luogo:

Data:

Firma e timbro del dichiarante

(Firma leggibile)

