

# GUIDA ALLA BOLLETTA 2.0 | S4 ENERGIA

Più chiara e semplice da leggere: trovi tutte le informazioni per individuare semplicemente quello che cerchi.

## IDENTIFICATIVO CLIENTE E FATTURA 1

- Tipologia di fornitura (energia elettrica e/o Gas)
- Tipologia di mercato servito\*
- Numero e data della fattura
- Intestatario del contratto
- Indirizzo di residenza e/o sede legale
- Codice fiscale e/o partita iva
- Codice cliente

\*Il mercato Libero è il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare la fornitura

## MODALITÀ DI PAGAMENTO 2

Trovi indicato:

- Il periodo a cui si riferiscono i consumi fatturati
- Il dettaglio dei consumi che ti abbiamo fatturato
- La modalità di pagamento scelta. Nel caso sia attiva la domiciliazione diretta saranno presenti i dati del tuo istituto di Credito e solo in caso di irregolarità nei pagamenti, queste verranno presentate nella sezione relativa.

## CANALI DI COMUNICAZIONE 3

- Numero Verde attivo dal Lunedì al Venerdì 8:30-13:00 | 14:00-17:30

- Numero di Pronto Intervento al quale rivolgersi in caso di guasti tecnici. Ricorda che nella tua Area Clienti sul sito [www.s4energia.it](http://www.s4energia.it) potrai gestire la tua fornitura in completa autonomia risparmiando tempo e con un semplice click.

## RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI 4

Sono elencate in sintesi le voci che compongono la spesa complessiva della fornitura gas e/o energia elettrica. L'importo totale è dato dalla somma di tutti gli addebiti e accrediti di Spesa per la materia (servizi di vendita), Spesa per il trasporto e la gestione del contatore (servizi di rete), Spesa per oneri di sistema (servizi di rete), dettaglio di Iva e Accise, dettaglio di eventuali Ricalcoli, eventuale Bonus Sociale, eventuale Altre Partite. In ogni momento puoi richiedere gli elementi di dettaglio della tua spesa.

## AUTOLETTURA 5

Fornisci l'autolettura SOLO con le modalità e nel periodo indicato. È importante comunicare la lettura gas al fine di ricevere bollette con consumi reali ed evitare stime imprecise soprattutto nel caso in cui i consumi dovessero cambiare rispetto agli anni precedenti. Per l'autolettura dell'energia elettrica ricorda che, nella maggior parte dei casi, non è più necessario fornire il dato di consumo in quanto viene rilevato in automatico dal Distributore. Verifica tutti i dettagli nella sezione Notizie Utili, allegate alla bolletta.

## CARATT. OFFERTA e FORNITURA 6

Trovi indicato:

- Indirizzo della fornitura
- Offerta scelta per la fornitura di energia elettrica e/o gas
- Nel caso del gas: PCS
- Consumo annuo previsto
- Tipologia di contratto
- Coefficiente correttivo C (per fornitura gas). Si tratta di un coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli standard metri cubi.
- Tipologia d'uso
- Tipologia Cliente nel caso di una fornitura gas indica il tipo di utilizzo che viene fatto del gas fornito, ad esempio per la sola cottura dei cibi e/o per la produzione di acqua calda o per il riscaldamento (individuale o centralizzato).



In caso di mancato recapito restituire a:  
S4 ENERGIA VIA TORINO 105  
30172 VENEZIA (MESTRE)

## Intestazione Contratto: 1

Cognome Nome  
Via Nome 00  
00000 Nome Comune  
CODICE FISCALE: XXXXXXXXXXXXXXXX  
CODICE CLIENTE: XX\_XXXXXX

FORNITURA DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO

DOCUMENTO N. xxxxxxxx DEL xxxxxxxx



SERVIZIO CLIENTI: 800 978 43  
LUN-VEN 08:30-13:00 14:00-17:30

Spett.

Cognome Nome  
Via Nome 00  
00000 Nome Comune

PERIODO DI RIFERIMENTO	IMPORTO DA PAGARE	SCADENZA PAGAMENTO
LUGLIO 2018	18,66 €	03/09/2018
IL TUO CONSUMO	MODALITÀ E STATO DEI TUOI PAGAMENTI	PRONTO INTERVENTO GUASTI
11 Smc	Tramite bollettino postale sul c/c IBAN IT94F0760102000001029337522 intestato a S4 ENERGIA S.R.L. I pagamenti risultano regolari, salvo errori, conguagli e salvo buon fine di eventuali effetti in circolazione.	Numero verde da rete fissa e mobile, tutti i giorni H24 XX NOME RETE XXX.XXX.XXX

QUADRO SINTETICO IMPORTI FATTURATI	
Spesa Per La Materia Gas Naturale	€ 16,00
Spesa Per Il Trasporto e La Gestione Del Contatore e Spesa Per Oneri Di Sistema	€ 0,04
Altre Partite	€ 2,19
Imposte	€ 0,00
<b>Totale Imponibile</b>	<b>€16,00</b>
Esclusi Art. 15	€ 0,00
IVA vendite 10%	€ 0,70
IVA vendite 22%	€ 1,96
<b>Totale Fattura</b>	<b>€18,66</b>

COMUNICAZIONI E RECLAMI IN FORMA SCRITTA 3	SERVIZIO AUTOLETTURA 5
S4 ENERGIA S.R.L. Via Torino 105 - 30172 Venezia (VE) email: <a href="mailto:servizioclienti@s4energia.it">servizioclienti@s4energia.it</a> Il modulo reclami è disponibile sul sito <a href="http://www.s4energia.it">www.s4energia.it</a> . Ogni modulo viene protocollato e trasmesso all'ufficio competente che esamina la segnalazione con l'eventuale collaborazione dell'unità operativa interna. S4 Energia si impegna a rispondere per iscritto a ciascun reclamo nel rispetto delle tempistiche fissate dall'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente.	L'autolettura può essere comunicata a partire dal 25 di ogni mese al 5° giorno solare del mese successivo e sarà valida ai fini della fatturazione, salvo comunicazioni di lettura da parte del Distributore, e salvo i casi in cui il dato risultasse palesemente errato. Email: <a href="mailto:autolettura@s4energia.it">autolettura@s4energia.it</a> Num Verde: 800978413 Ulteriori strumenti nelle ultime pagine, sezione "Autolettura".

DATI E INFORMAZIONI DEL PUNTO DI FORNITURA	
Le stiamo fornendo gas naturale in VIA NOME VIA NUMERO - CAP COMUNE	
PDR:	XXXXXXXXXXXXXX
Matricola Misuratore:	XXXXXXXXXX
Classe Misuratore:	G 4
Tipologia:	Domestico
Tipo Uso:	Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Tipologia offerta:	S4_XXXXXXXXXXXXXX
RE.MI.:	XXXXXXXXXX
Coefficiente di conversione C:	XXXXXXXXXX
PCS (potere calorifico superiore):	XXXXXXXXXX
Data attivazione fornitura:	XXXXXXXXXX
Progressivo Consumo Annuo (Smc):	XXX
Consumo da inizio fornitura (Smc):	X

## DETTAGLI CONSUMI

7

Qui trovi il grafico con l'andamento storico e i dettagli dei consumi degli ultimi 12 mesi che ti abbiamo fatturato. I numeri letti sul tuo contatore dal Distributore (Rilevata) o comunicati da te tramite Autolettura vengono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi nel periodo di riferimento della bolletta. **ATTENZIONE:** quando non sono disponibili letture reali o autoletture, i consumi sono stimati sulla base dei tuoi consumi abituali. Nel caso in cui i consumi dovessero cambiare rispetto agli anni precedenti ti consigliamo di comunicarcelo.

## DETTAGLI DELLE IMPOSTE

8

Qui trovi i dettagli relativi all'addizionale regionale, all'imposta erariale e l'ammontare dell'IVA.

## DETTAGLI ALTRE PARTITE

9

Comprende gli importi eventualmente addebitati/ accreditati al cliente finale per oneri diversi. A titolo di esempio, possono essere comprese:

- Interessi di mora
- Addebito/accredito del deposito cauzionale
- Indennizzi automatico contributi di allacciamento
- Corrispettivo CMOR per la fornitura elettrica
- Canone Abbonamento alla TV privata

## RICALCOLI

10

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi (dovuta ad esempio a una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore) o di una modifica dei prezzi applicati (ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo).

## PENALITÀ PER RITARDO PAGAMENTO

11

Dettaglio penalità per ritardato pagamento relativamente a fatture precedentemente emesse e saldate dopo la scadenza. Nella sezione sono indicate il numero delle fatture pagate in ritardo rispetto alla data di scadenza, i giorni di ritardo, l'importo dovuto e il tasso di interesse.

## COMUNICAZIONI

12

Nella bolletta puoi trovare anche altre informazioni e approfondimenti che possono essere utili. In particolare:

- Il costo medio della bolletta (gas naturale e/o energia elettrica)
- Il costo medio unitario della sola spesa per la materia gas naturale ed energia elettrica
- Informazioni sulle bollette scadute
- Come richiedere la rateizzazione della fattura
- Eventuali comunicazioni Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) riguardanti il contratto
- Grafico con andamento storico consumi degli ultimi 12 mesi

## DETTAGLIO CONSUMI STORICI - Consumo da inizio fornitura (solo se inferiore ad un anno): 34 Smc

7



## LETTURE E CONSUMI PER IL PERIODO DAL 01/07/2018 AL 31/07/2018

Totale consumi fatturati: **11 Smc**

Letture al:	31/07/2018	al:	30/06/2018	al:	23/05/2018
attuale fatturata	12.010(S)	precedente fatturata	11.999(S)	ultima rilevata	11.984(R)

### Legenda

(A) Autolettura (R) Rilevata (S) Stimata

TIPO CONSUMO	N.GG	MC	X COEFF C	SMC
Stimato	31	11	1,035766	11,39

I consumi sono attribuiti sulla base di stime oggetto a successivo ricalcolo dal 01/07/2018 al 31/07/2018

Sconto applicato: 5 %

Importo dello sconto: **0,14 €**

## DETTAGLI DELLE IMPOSTE

8

Nella Sua fattura le accise ammontano a 2,19 €.

Tale importo è così determinato:

Luglio 2018 - Addizionale regionale: 11 Smc x 0,023241 €/Smc = 0,26 € (scaglione da 120 - 480) - Imposta erariale: 11 Smc x 0,175 €/Smc = 1,93 € (scaglione da 120 - 480)

Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 2,67 €.

Tale importo è così determinato: IVA vendite 22%: 8,93€ x 22% = 1,96€, IVA vendite 10%: 7,03€ x 10% = 0,70€, Esclusi Art. 15: 0,04€ x 0% = 0€.

## DETTAGLI DELLE ALTRE PARTITE

9

Le sono stati applicati gli interessi moratori che ammontano a 0,04 €. Il dettaglio è presente nel riquadro "INTERESSI DI MORA".

## DETTAGLI DEI RICALCOLI

10

La Sua fattura contiene i ricalcoli per un totale di **5928,36 €** relativo ai seguenti periodi:

**Giugno 2018 per consumi stimati per un saldo a Suo debito/credito di 99,70 €**

- Consumo oggetto di ricalcolo in detrazione: -26 Smc (stima); Importo oggetto di ricalcolo in detrazione: -18,11 €.

- Consumo oggetto di ricalcolo in aumento: 176 Smc (lettura rilevata); Importo oggetto di ricalcolo in aumento: 117,81 €.

**PCS di ricalcolo: 37,12 MJ/mc**

**Maggio 2018 per consumi stimati per un saldo a Suo debito/credito di 109,70 €**

- Consumo oggetto di ricalcolo in detrazione: -28 Smc (stima); Importo oggetto di ricalcolo in detrazione: -19,48 €.

- Consumo oggetto di ricalcolo in aumento: 193 Smc (lettura rilevata); Importo oggetto di ricalcolo in aumento: 129,18 €.

**PCS di ricalcolo: 37,12 MJ/mc**

## INTERESSI DI MORA

11

Sono presenti nel documento interessi di mora, ai sensi delle delibere AEEGSI n. 229/01 e ARG/com 104/10, derivanti dalle seguenti bollette:

- Penale per il ritardato pagamento della fattura XXXXXXXX\_X emessa il XX/XX/XXXX

## INFORMAZIONI SULLA NOSTRA BOLLETTA E COMUNICAZIONI

12

### Assicurazione Clienti Finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/GAS dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it).

### Bonus Sociale

Il bonus sociale gas o elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### Modalità di pagamento delle bollette

La bolletta può essere pagata con addebito diretto SEPA (S.D.D.), bonifico bancario o bollettino postale.

La domiciliazione bancaria o postale è il metodo più comodo per pagare le bollette e non prevede l'addebito di alcun deposito come forma di garanzia.

Per il passaggio al pagamento tramite SDD scriva a [servizioclienti@s4energia.it](mailto:servizioclienti@s4energia.it) o chiami il numero Verde 800978413.

### BOLLETTINO POSTALE

Per effettuare il pagamento con bollettino potete utilizzare il c/c postale 001029337522

### BONIFICO BANCARIO

Per effettuare il bonifico bancario potete utilizzare le coordinate dell'istituto di credito CREDEM - IBAN IT46 F 03032 02001 01000003573.

Vi raccomandiamo di indicare nella causale del bonifico o del bollettino postale il codice cliente e/o il numero dei documenti di cui si sta provvedendo al pagamento, onde evitare eventuali disservizi che non potranno essere imputati alla nostra Società.

Per il rimborso delle note credito Vi preghiamo di comunicare le coordinate bancarie (IBAN), nome, cognome e codice fiscale dell'intestatario del conto e i riferimenti al numero di documento per il quale si richiede il rimborso via fax allo 0413969002 oppure via e-mail all'indirizzo [servizioclienti@s4energia.it](mailto:servizioclienti@s4energia.it). Vi chiediamo di utilizzare o il fax oppure l'e-mail indicata onde evitare disguidi nella ricezione.

[WWW.S4ENERGIA.IT](http://WWW.S4ENERGIA.IT)

**S4**  
ENERGIA

**BOLLETTA 2.0**  
UNA GESTIONE PIÙ SEMPLICE  
PER LE FAMIGLIE  
E L'AZIENDA

